



1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	1.Создание на сайте организации диалогового окна «Ваши предложения» для обратной связи с участниками образовательного процесса и ознакомление всех участников образовательных отношений возможности обратной связи по средствам сайта организации.	Сентябрь 2017г	1.Оперативная связь со всеми участниками образовательных отношений. 2.Повышение компетентности ответственных за работу с сайтом, электронной почтой.
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1.Ознакомление всех участников образовательных отношений с регламентом работы с обращениями граждан через сайт, электронную почту, телефон. 2. Создание на сайте организации рубрики «Отчёт по обращениям граждан»	Сентябрь 2017г.	1.Контроль своевременного исполнения Регламента работы с обращениями граждан.
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Размещение на сайте организации сведений о педагогических работниках организации	Сентябрь 2017г.	Сведения о педагогических работниках организации размещены на сайте организации
<b>2</b>	<b>Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>			
2.1	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1.Заключение договора о медицинском обслуживании с Детской поликлиникой №2. 2. Разработка плана совместной профориентационной работы с МАОУ «СОШ №38» с учащимися «группы риска». 3.Проведение совместных с МАОУ «СОШ №38» советов профилактики.	Сентябрь 2017г.  Сентябрь 2017г.	1.Своевременное оказание медицинской помощи. 2.Утверждение плана совместной профориентационной работы с МАОУ «СОШ №38» с учащимися «группы

				риска». 3. Повышение качества профорientационной работы с учащимися «группы риска».
2.2	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1.Обновление информации о материально-техническом оснащении организации на официальном сайте и информационном стенде организации.	Сентябрь 2017г.	1.Своевременное и доступное ознакомление всех участников образовательного процесса с материально-техническим оснащением организации.
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	1.Ознакомление родителей и учащихся с положениями различных конкурсов и фестивалей	Постоянно	Активное и результативное участие учащихся в конкурсах и соревнованиях различного уровня
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1.Построение индивидуальных маршрутов для учащихся	Сентябрь 2017 г.	1.Внесение изменений в дополнительные общеобразовательные – дополнительные общеразвивающие программы
2.5	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1.Заключение договора о медицинском обслуживании с Детской поликлиникой №2.. 2.Организация питьевого режима в учреждении.	Сентябрь 2017 г.	1.Заключен договор о медицинском обслуживании с Детской поликлиникой №2.. 2.Организован питьевой режим в

				учреждении.
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>1.Обучение педагогов о работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>2.Разработка дополнительных общеобразовательных программ-дополнительных общеразвивающих программ и индивидуальных маршрутов развития для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>3.Создание условий для реализации общеобразовательных программ-дополнительных общеразвивающих программ для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Март 2018г.</p> <p>Апрель 2018г.</p> <p>Июнь-август 2018г.</p>	<p>1.Повышение компетентности педагогов по работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>2.Реализация общеобразовательных программ-дополнительных общеразвивающих программ для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>3.Обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>
<b>3.</b>	<b>Направление деятельности – обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>			
3.1.	Повышение компетентности работников организации	1.Своевременное прохождение работниками организации курсов повышения квалификации.	В течение года	1.Своевременное прохождение работниками организации курсов повышения квалификации.

Директор



Е.А. Некрасова

