План работы МУДО «ЦЭВД № 38»

по результатам независимой оценки качества деятельности

Критерий независимой оценки качества	Выявленные актуальные направления деятельности (проблемы)	Необходимые изменения в нормативных правовых и программно - методических условиях	Необходимые изменения в кадровых условиях	Необходимые изменения в материально-технических условиях	Необходимые изменения в организационно-методических условиях
Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Отсутствие на сайте учреждения Регламента работы с обращениями граждан.	На основании Регламента работы с обращениями граждан доработать порядок работы с обращениями граждан.	Проработать с педагогами Регламент работы с обращениями граждан	-	Размещение на сайте учреждения Регламента работы с обращениями граждан.
	Недостаточно активна организация обратной связи по электронной почте	Доработать порядок работы с обращениями граждан в части обратной связи через электронную почту Обновить должностные обязанности работника, ответственного за электронную почту	-	-	Контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте

	Недостаточно организована работа по приёму предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	Доработка положения о сайте учреждения	-	Создание на сайте учреждения рубрики «Ваши предложения»	Разработать анкеты и опросники по вопросам улучшения работы учреждения с размещением на сайте и обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту
	Недостаточно организована работа по доведению сведений о результатах рассмотрения обращений граждан.	Доработка положения о сайте учреждения -	-	Создание на сайте учреждения рубрики «Отчёт по обращениям граждан»	Контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг
Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».	Недостаточная информационно-разъяснительная работа по вопросам обновления материально-технической базы	-		Обеспечить информационное сопровождение обновления материально-технической базы учреждения	Обновление информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах 1 раз в полгода
Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	-	-	-	-	-

образовательной организации».					
Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	Отсутствие Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»	обеспечить совместно со школой разработку Планов, программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»	-	-	Размещение на сайте учреждения Планов, программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»
	Отсутствие учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать специальных программ для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии со своими материально-техническими возможностями.	Организовать обучение педагогов для работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проанализировать МТБ учреждения с целью организации образовательного процесса работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организовать обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на дому или в учреждении по их желанию

План работы МУДО «ЦЭВД № 38»

по результатам независимой оценки качества деятельности

1. **Направление деятельности - <u>«Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>**

Задачи деятельности	Содержание деятельности	Прогнозируемый результата	Сроки	Ответственные
Обеспечить доведение до участников образовательных отношений исполнение Регламента работы с обращениями граждан	Своевременное доведение до участников образовательных отношений исполнение Регламента работы с обращениями граждан через сайт, электронную почту, телефон	Контроль своевременного исполнения Регламента работы с обращениями граждан	еженедельно	Методист Смольянинова А.П.
Обеспечить оперативность и эффективность обратной связи через сайт, электронную почту, телефон	Контроль оперативности обратной связи через сайт, электронную почту, телефон	Повышение компетентности ответственных за работу с сайтом, электронной почтой, телефоном	еженедельно	Ответственный за сайт Кравцов В.В. Ответственный за работу с электронной почтой Каширина А.Ю. Директор
Ознакомить с результатами анкет НОК учреждения	Разместить на сайте учреждения результатами анкет НОК	Привлечение участников образовательного пространства к обсуждению о деятельности центра	сентябрь	Ответственный за сайт Кравцов В.В.

Обеспечить своевременное доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг	Контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг	Повышение компетентности делопроизводителя при работе с обращения граждан	В течении 10 дней	Делопроизводитель Попова Е.В.

2.Направление деятельности- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Задачи деятельности	**Содержание деятельности**	**Прогнозируемый результата**	**Сроки**	**Ответственные**
Обеспечить обновление информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах	Контролировать своевременное и оперативное обновление информации на официальном сайте, вывесках и стендах	Обеспечение оперативной обратной связи, полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей	постоянно	Ответственный за сайт Кравцов В.В.

3.Направление деятельности - «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Задачи деятельности	**Содержание деятельности**	**Прогнозируемый результата**	**Сроки**	**Ответственные**

Повышение качества профориентационной работы с учащимися «группы риска»: -разработка планов, программ профориентационной работы с учащимися «группы риска» совместно со школой; -размещение на сайте учреждения планов, программ профориентационной работы с учащимися «группы риска».	Контроль за выполнением планов, программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»	Удовлетворённость профориентационной работой учащимися «группы риска»	В течении года	Соцпедагог Рочева Е.И.
Организация доступной среды для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с МТ возможностями учреждения	Разработать учредительных документов для организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с нормативными документами , исходя из своих материально-технических возможностей	Предоставление образовательных услуг учащимся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь -октябрь	Директор Е.А.Некрасова

Директор Е.А.Некрасова